Karta gwarancyjna

Podłoga modułowa Floker - gwarancja 24 miesiące

Gwarant

Floker - Joker Mateusz Susz, Braciejowa 78, 39-208 Dębica, NIP 8722436774, e-mail: kontakt@floker.pl, tel. 534 586 997.

Przedmiot gwarancji

Pole	Wartość
Produkt / system	.....
Kolor (wykończenie)	.....
Liczba i oznaczenie elementów	.....
Numer zamówienia	.....
Data zakupu	.....
Data montażu	.....

Okres gwarancji

24 miesiące od daty zakupu widniejącej na dowodzie zakupu (paragon / faktura).

Zakres gwarancji

Gwarancją objęte są wady materiałowe i produkcyjne elementów podłogi modułowej, powstałe nie z winy Kupującego, ujawnione w okresie gwarancyjnym przy użytkowaniu zgodnym z przeznaczeniem oraz z Instrukcją montażu i Kartą pielęgnacji dostarczonymi wraz z produktem.

Wyłączenia spod gwarancji

Naturalne zmiany odcienia drewna pod wpływem promieniowania UV i warunków atmosferycznych
Drobne rysy, przebarwienia i pęknięcia technologiczne będące naturalną cechą drewna
Uszkodzenia mechaniczne powstałe w trakcie użytkowania, transportu lub montażu niezgodnego z instrukcją

Uszkodzenia wynikające z braku konserwacji zgodnej z Kartą pielęgnacji (w tym brak regularnego olejowania)
Uszkodzenia powstałe wskutek przeciążenia ponad dopuszczalne wartości użytkowe
Zdarzenia losowe: pożar, zalanie, działanie siły wyższej
Normalne zużycie eksploatacyjne

Warunki zachowania gwarancji

Użytkowanie produktu zgodnie z przeznaczeniem i Instrukcją montażu i składania
Regularna konserwacja zgodna z dołączoną Kartą pielęgnacji i konserwacji
Przechowywanie poza sezonem zgodnie z zaleceniami producenta

Tryb zgłaszania reklamacji

Reklamacje przyjmowane są drogą elektroniczną (kontakt@floker.pl) lub telefonicznie (534 586 997). Zgłoszenie powinno zawierać: numer zamówienia, opis wady, datę jej wystąpienia oraz dokumentację fotograficzną. Gwarant ustosunkuje się do zgłoszenia w terminie 14 dni roboczych od jego otrzymania.

Sposób realizacji gwarancji

W zależności od charakteru wady, Gwarant dokona nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwego elementu na wolny od wad lub zwrotu odpowiedniej części ceny zakupu.

Uwaga

Niniejsza gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej określonych w Kodeksie cywilnym.

Data i miejsce wystawienia: Dębica, dnia .....

Podpis i pieczęć Gwaranta: .....